

Privacyverklaring Appel & Peer BV

Appel & Peer BV verwerkt persoonsgegevens en gaat hier respectvol mee om. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Onder Appel & Peer BV vallen ook de handelsnamen Appel & Peer Ballonvaarten en Appel & Peer Coaching

Van wie verwerkt Appel & Peer BV persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- Klanten van Appel & Peer BV.
- Mensen die interesse tonen in onze producten en diensten.
- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Waarvoor verwerkt Appel & Peer BV persoonsgegevens?

a. Om een relatie met u te kunnen aangaan

Als u een dienst wilt afnemen, dan hebben wij persoonsgegevens nodig. Zo zullen wij via telefoon, per email of brief informatie met u uitwisselen bijvoorbeeld om met u te onderzoeken of het de diensten van Appel & Peer BV aansluiten bij uw behoeften. De gegevens die wij in eerste instantie van u ontvangen zullen uitsluitend in de besloten klantomgeving "Appel & Peer BV" worden gebruikt voor het doen van een aanbieding.

b. Om de relatie met u te onderhouden en opdrachten uit te voeren

Als u bent ingaan op een aanbieding en een overeenkomst tot stand is gekomen, willen wij u goed van dienst zijn. Voor een juiste uitvoering van die overeenkomst verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met u te onderhouden en voor Appel & Peer ballonvaarten een beladingsplan te kunnen maken voor een veilige vluchtuitvoering. Wij leggen daarnaast ook de onderlinge communicatie vast in gespreksnotities, notulen, gespreksverslagen en emailberichten.

c. Voor archiefdoeleinden

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden, kunnen wij de gegevens toch nog moeten bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat de gegevens alleen nog maar bij juridische procedures of voor het nakomen van wettelijke verplichtingen worden gebruikt.

Welke persoonsgegevens verwerkt Appel & Peer BV?

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht

- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Foto's en/of video

Verwerkt Appel & Peer BV bijzondere persoonsgegevens?

Appel en Peer BV verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Lichaamsgewicht (geldt alleen voor Appel & Peer ballonvaarten)
- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via basten@appelenpeer.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Verwerkt Appel & Peer BV overige bijzondere persoonsgegevens?

Appel & Peer BV verwerkt geen overige bijzondere persoonsgegevens. Uitzondering daarop kan zijn als wij dat mogen op basis van een overeenkomst met u of als wij dat moeten op basis van de wet. Vraagt u ons om bijzondere persoonsgegevens over u vast te leggen of maakt u deze gegevens zelf openbaar? Dan verwerken wij deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

Hoe gaat Appel & Peer BV met mijn persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam, Geslacht, Geboortedatum, Adresgegevens, Telefoonnummer, E-mailadres: tot 1 jaar na voltooiing van de opdracht.
- Foto's en/of video: tot 20 jaar na de opname zodat nabestaanden eventueel kunnen terugvallen op beeldmateriaal uit ons archief.

Binnen Appel & Peer BV kunnen uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Worden mijn persoonsgegevens uitgewisseld aan derden?

Appel en Peer BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Appel en Peer BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Kan ik zien welke persoonsgegevens Appel & Peer BV van mij verwerkt?

Ja, Op uw verzoek zal Appel & Peer BV u hier direct inzage in geven.

Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij zijn verwerkt? Dan kunt u vaak zelf die gegevens aanpassen of een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen. Alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn vanuit de overeenkomst die u met Appel & Peer BV bent aangegaan kunnen niet worden verwijderd tot het moment dat onze bewaarplicht rechtens is verlopen. Ook heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.

Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

Appel en Peer BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via basten@appelenpeer.nl

Cookiebeleid

Hoe gebruikt Appel & Peer BV cookies of vergelijkbare technieken?

Een cookie is een klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken **geen** cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden.

Google Analytics en uw gegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De gegevens van bezoekers die wij versturen naar Google Analytics zullen worden geanonimiseerd. De gegevens van de bezoeker zijn dus niet te achterhalen. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie over de gegevens die worden verzameld.

Facebook en uw gegevens

Op onze site van Appel & Peer Ballonvaarten is een knop opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op het sociale netwerk Facebook. Deze knop worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven).

In het privacy beleid van **Facebook** (welke regelmatig kan wijzigen) kunt u lezen wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Appel & Peer BV kunt u terecht bij de directie van **Appel & Peer BV**, Velswijkweg 7. 7021LM Zelhem of de functionaris gegevensbescherming van Appel en Peer BV, de heer B. Heeg. Hij is te bereiken via basten@appelenpeer.nl en telefonisch via 06-57344056

Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door Appel & Peer BV bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Kan Appel & Peer BV dit document wijzigen?

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op www.appelenpeer.nl / www.appelenpeerballonvaarten.nl / www.appelenpeercoaching.nl